

## KẾ HOẠCH

### Lấy ý kiến các bên liên quan về các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục, năm học 2021-2022

- Thực hiện Công văn số 1668/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thay thế Bảng hướng dẫn đánh giá ban hành kèm theo Công văn số 768/QLCL-KĐCLGD;

- Thực hiện Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2021-2022 (Kế hoạch số 1032/KH-ĐHĐN ngày 20/8/2021) của Trường Đại học Đồng Nai,

- Trường Đại học Đồng Nai xây dựng Kế hoạch lấy ý kiến các bên liên quan về các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục, năm học 2021-2022, cụ thể như sau:

#### I. Mục đích

1. Thu thập thêm thông tin để giúp Trường có thể điều chỉnh, cải tiến, nâng cao hiệu quả hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học (NCKH) và phục vụ cộng đồng.

2. Xây dựng văn hoá chất lượng, Góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm của các cá nhân, tập thể trong việc thực hiện các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục.

3. Sử dụng kết quả thống kê để điều chỉnh nội dung, phương pháp, nâng cao chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

#### II. Yêu cầu

- Hoạt động lấy ý kiến thực hiện đúng theo Quy định lấy ý kiến các bên liên quan về các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục ban hành theo Quyết định số 1095/QĐ-ĐHĐN ngày 6/9/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Đồng Nai.

- Các bên liên quan hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, trung thực trong việc cung cấp thông tin khảo sát cho Trường.

- Thông tin, ý kiến của các bên liên quan phải được thu thập không trùng lặp, xử lý khách quan, trung thực, khoa học, kịp thời và được sử dụng đúng mục đích.

#### III. Nội dung lấy ý kiến

Việc lấy ý kiến tập trung vào các nội dung:

- Nguồn nhân lực;
- Công tác đào tạo;
- Công tác nghiên cứu khoa học;
- Quan hệ với các đối tác trong và ngoài nước;
- Công tác quản lý, hỗ trợ người học;
- Cơ sở vật chất, trang thiết bị.

#### IV. Hình thức và phạm vi lấy ý kiến

Hình thức: lấy ý kiến trên google form. Đường dẫn sẽ có thông báo sau.

Phạm vi lấy ý kiến:

- Cán bộ, giảng viên, nhân viên Trường.

- Sinh viên đang theo học các hệ, các loại hình đào tạo.
- Người sử dụng lao động.
- Sinh viên đã tốt nghiệp.

#### V. Tổ chức thực hiện

Nội dung công việc	Thời gian	Đơn vị thực hiện	Kết quả/sản phẩm
1. Xây dựng kế hoạch, quy định, hướng dẫn thực hiện toàn Trường	9/2021	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	Bản kế hoạch
2. Xây dựng bảng hỏi	9/2021	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	Bảng hỏi
3. Tổ chức lấy ý kiến trên google form, thống kê kết quả	9/2021	TT Thông tin-Thư viện	Link, bảng thống kê
4. Báo cáo kết quả	10/2021	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	Báo cáo gửi các đơn vị
5. Công bố kết quả lấy ý kiến	11/2021	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	BC công khai trên website
6. Kế hoạch của từng đơn vị cải tiến, nâng cao hiệu quả các hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	11/2021	Phòng, khoa, đơn vị và cá nhân nếu có	Kế hoạch và đề xuất
7. Kế hoạch cải tiến của toàn Trường	12/2021	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	Kế hoạch được công bố
8. Tổ chức lấy ý kiến trên google form về công tác giảng dạy của giảng viên, thống kê kết quả	1/2022	TT Thông tin-Thư viện	Link, bảng thống kê
9. Báo cáo kết quả	2/2022	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	Báo cáo gửi các đơn vị
10. Công bố kết quả lấy ý kiến	2/2022	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	BC công khai trên website
11. Kế hoạch của từng đơn vị cải tiến, nâng cao hiệu quả hoạt động giảng dạy của giảng viên	2/2022	Phòng, khoa, đơn vị và cá nhân nếu có	Kế hoạch và đề xuất
12. Kế hoạch cải tiến của toàn Trường về hoạt động giảng dạy của giảng viên	3/2022	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	Kế hoạch được công bố
13. Kiểm tra, rà soát hoạt động lấy ý kiến	4/2022	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	Báo cáo kiểm tra, rà soát
14. Tổng kết hoạt động các bên liên quan về các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục, năm học 2021-2022	5/2022	Phòng KT-ĐBCL, TTGD	Báo cáo tổng kết

#### a) Các phòng, khoa, bộ môn, trung tâm

- Cử chuyên viên, giảng viên tích cực tham gia Kế hoạch.

- Vận động, kêu gọi viên chức, người lao động và sinh viên, cựu sinh viên, người sử dụng lao động tích cực tham gia cho ý kiến.

**b) Trung tâm Thông tin-Thư viện**

- Nhận bảng câu hỏi đã được Hiệu trưởng duyệt từ phòng KT-ĐBCL&TTGD, tiến hành thiết kế phiếu khảo sát trên google form (ghi mã sinh viên, số CMND, CCCD hoặc cách thức khác chống trùng). Cung cấp đường link cho các bên liên quan.

- Thực hiện công tác tuyên truyền, vận động tại website và các kênh thông tin khác theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

**c) Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên**

Phối hợp tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng và vận động sinh viên tham gia tổ chức lấy ý kiến.

Trường Đại học Đồng Nai đề nghị lãnh đạo các đơn vị trực thuộc, cán bộ, giảng viên và người học thực hiện tốt kế hoạch này. /

**Nơi nhận:**

- ĐU, CTHĐT, BGH;
- Các đơn vị thuộc trường;
- Website ĐHDN;
- Lưu VP, KT-ĐBCL&TTGD.



**TS. Lê Anh Đức**

## BẢNG KHẢO SÁT CÁN BỘ, GIẢNG VIÊN VỀ CÁC ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

Thưa quý thầy, cô.

Nhằm tiếp tục cải thiện, nâng cao hiệu quả các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, Trường Đại học Đồng Nai (DNU) xin quý thầy, cô vui lòng dành ít phút trả lời các câu hỏi sau đây:

*(Câu trả lời chỉ phục vụ cho hoạt động đảm bảo chất lượng, được bảo mật và không sử dụng vào mục đích khác).*

*Các cấp độ đánh giá tăng dần từ 1 → 3 (không hài lòng: 1; cần cải thiện: 2; hài lòng: 3)*

**Các câu 1, 2, 3, 4, 5, 6 được khảo sát định kỳ.**

**Câu 1:** Đánh giá quý thầy, cô về sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và văn hóa Trường Đại học Đồng Nai hiện nay.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Trung bình	Tốt
1	Tuyên bố về tầm nhìn phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực và định hướng phát triển của DNU; phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của địa phương và cả nước; đáp ứng được mong muốn từ phía người học.			
2	Tuyên bố về sứ mạng đáp ứng quy định chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực và định hướng phát triển của DNU; phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của địa phương và cả nước; đáp ứng được mong muốn từ phía người học.			
3	Tuyên bố về văn hóa đáp ứng yêu cầu xây dựng DNU trở thành đơn vị có văn hóa giáo dục hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển chung và mong muốn của người học.			

Các ý kiến khác (nếu có).....  
.....

**Câu 2:** Đánh giá của quý thầy, cô về chương trình đào tạo hiện nay của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Trung bình	Tốt
1	Chương trình đào tạo (cơ cấu chương trình, nội dung các học phần) đảm bảo tính hiện đại, phù hợp với yêu cầu của thị trường lao động			
2	Chương trình đào tạo được rà soát, cập nhật, cải tiến nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo			
3	Việc kiểm tra, đánh giá người học			

Các ý kiến khác (nếu có).....  
.....

**Câu 3:** Mức độ hài lòng của quý thầy, cô về quản lý và hợp tác nghiên cứu khoa học của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Việc tổ chức, thúc đẩy hoạt động NCKH trong giảng viên			
2	Việc tổ chức, thúc đẩy hoạt động NCKH trong sinh viên			
3	Việc ứng dụng kết quả NCKH của giảng viên cho mục tiêu nâng cao hiệu quả giảng dạy và học tập			
4	Hoạt động hợp tác NCKH với các đơn vị, cơ sở trong và ngoài nước			
5	Các chế độ, chính sách nhằm thúc đẩy công tác NCKH trong Nhà trường			
6	Công tác bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ			

Các ý kiến khác (nếu có).....

**Câu 4:** Mức độ hài lòng của quý thầy, cô về hoạt động phục vụ, hỗ trợ giảng viên, người học và người có nhu cầu đặc biệt của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Công tác phục vụ người học (về thủ tục hành chính, công tác tổ chức lớp, cố vấn học tập, chăm sóc sức khỏe, phục vụ ký túc xá,...)			
2	Công tác hỗ trợ người học (hỗ trợ sinh viên khó khăn, các chế độ học bổng, miễn giảm học phí, hỗ trợ người học có nhu cầu đặc biệt, hỗ trợ tư vấn tâm lý, tư vấn pháp luật,..)			
3	Thư viện: số lượng, chất lượng sách, tài liệu tham khảo dạng bản giấy và bản kỹ thuật số; thái độ, tinh thần trách nhiệm của quản thư,...			
4	Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ giảng viên			

Các ý kiến khác (nếu có).....

**Câu 5:** Mức độ hài lòng của quý thầy, cô về kết quả làm việc và thái độ của nhân viên DNU

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Nhân viên bảo vệ			
2	Nhân viên phòng đào tạo			

3	Nhân viên phòng kế hoạch tài chính			
4	Nhân viên phòng công tác sinh viên			
5	Nhân viên thư viện			
6	Văn phòng khoa			
7	Nhân viên tạp vụ dọn vệ sinh			
8	Nhân viên điện nước, thiết bị trong phòng học			
9	Các thắc mắc luôn được giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng			

Các ý kiến khác (nếu có)

.....  
 .....

**Câu 6:** Mức độ hài lòng của quý thầy, cô về cơ sở vật chất phục vụ hoạt động dạy và học

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Phòng học đáp ứng nhu cầu học tập trên lớp			
2	Thư viện đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, tự học			
3	Internet tại Thư viện phục vụ hiệu quả			
4	Thông tin hỗ trợ GV, SV trên website của DNU được cập nhật kịp thời			
5	Trang thiết bị phục vụ cho học tập, giảng dạy			
6	Căn tin sạch sẽ, thoáng mát, giá hợp lý			
7	Nhà để xe thuận tiện, nhân viên chu đáo			
8	Hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo			
9	Điện nước được DNU sử dụng tiết kiệm			
10	Công tác đảm bảo, an ninh trật tự			
11	Nhận xét chung về chất lượng phục vụ của Trường.			

Các ý kiến khác (nếu có).....  
 .....

**Câu 7:** Đánh giá của quý thầy, cô về các hoạt động tài chính-thị trường của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Trung bình	Tốt
1	Mức độ công khai, minh bạch trong các khoản thu			
2	Mức độ công khai, minh bạch về các khoản chi			
3	Hiệu quả tài chính-thị trường của công tác đào tạo			
4	Hiệu quả tài chính-thị trường của hoạt động NCKH			

Các ý kiến khác (nếu có).....  
 .....

**Câu 8:** Đánh giá của quý thầy, cô về các hoạt động và đóng góp, phục vụ cộng đồng của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Trung bình	Tốt
1	Chất lượng nguồn nhân lực do DNU đào tạo			
2	Hiệu quả các công trình NCKH của DNU đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của địa phương và khu vực			
3	Các hoạt động phong trào, hoạt động xã hội của DNU			
4	Hiệu quả công tác giảng dạy, đào tạo người khuyết tật (khiếm thính) của DNU			

Các ý kiến khác (nếu có).....  
 .....

*Trân trọng cảm ơn quý thầy, cô!*

## BẢNG KHẢO SÁT SINH VIÊN VỀ CÁC ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

Thưa các anh, chị sinh viên.

Nhằm tiếp tục cải thiện, nâng cao hiệu quả các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, Trường Đại học Đồng Nai (DNU) xin anh, chị vui lòng dành ít phút trả lời các câu hỏi sau đây:

*(Câu trả lời chỉ phục vụ cho hoạt động đảm bảo chất lượng, được bảo mật và không sử dụng vào mục đích khác).*

*Các cấp độ đánh giá tăng dần từ 1 → 3 (không hài lòng: 1; cần cải thiện: 2; hài lòng: 3)*

**Các câu 1, 2, 3, 4, 5, 6 được khảo sát định kỳ.**

**Câu 1:** Đánh giá của anh, chị về sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và văn hóa Trường Đại học Đồng Nai hiện nay.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Khá	Tốt
1	Tuyên bố về tầm nhìn phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực và định hướng phát triển của DNU; phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của địa phương và cả nước; đáp ứng được mong muốn từ phía người học.			
2	Tuyên bố về sứ mạng đáp ứng quy định chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực và định hướng phát triển của DNU; phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của địa phương và cả nước; đáp ứng được mong muốn từ phía người học.			
3	Tuyên bố về văn hóa đáp ứng yêu cầu xây dựng DNU trở thành đơn vị có văn hóa giáo dục hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển chung và mong muốn của người học.			

Các ý kiến khác (nếu có).....  
.....

**Câu 2:** Mức độ hài lòng của các anh, chị về chương trình đào tạo trong quá trình học tập tại DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Về quy trình, thủ tục tuyển sinh và nhập học			
2	Chương trình đào tạo (cơ cấu chương trình, nội dung các học phần) phù hợp với thực tế nơi đến thực tập, làm việc			
3	Chương trình đào tạo được thông tin đầy đủ trên website			
4	Công tác giảng dạy (phương pháp giảng dạy của giảng viên)			
5	Hoạt động kiểm tra, đánh giá người học của giảng viên và của Trường.			



Các ý kiến khác (nếu có).....

**Câu 3:** Đánh giá của anh, chị về quản lý và hợp tác nghiên cứu khoa học của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Việc hướng dẫn sinh viên NCKH			
2	Việc tổ chức, thúc đẩy hoạt động NCKH trong sinh viên			
3	Việc ứng dụng kết quả NCKH của giảng viên cho mục tiêu nâng cao hiệu quả giảng dạy và học tập			

Các ý kiến khác (nếu có).....

**Câu 4:** Mức độ hài lòng của anh, chị về hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Công tác phục vụ người học (về thủ tục hành chính, công tác tổ chức lớp, cố vấn học tập, chăm sóc sức khỏe, phục vụ ký túc xá,...)			
2	Công tác hỗ trợ người học (hỗ trợ sinh viên khó khăn, các chế độ học bổng, miễn giảm học phí, hỗ trợ người học có nhu cầu đặc biệt, hỗ trợ tư vấn tâm lý, tư vấn pháp luật,..)			
3	Thư viện: số lượng, chất lượng sách, tài liệu tham khảo dạng bản giấy và bản kỹ thuật số; thái độ, tinh thần trách nhiệm của quản thư,...			

Các ý kiến khác (nếu có).....

**Câu 5:** Mức độ hài lòng của anh, chị về kết quả làm việc và thái độ của nhân viên DNU

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Nhân viên bảo vệ			
2	Nhân viên phòng đào tạo			
3	Nhân viên phòng kế hoạch tài chính			
4	Nhân viên phòng công tác sinh viên			
5	Nhân viên thư viện			
6	Văn phòng khoa			

7	Cố vấn học tập			
8	Quản lý Ký túc xá			
9	Nhân viên tạp vụ dọn vệ sinh			
10	Nhân viên điện nước, thiết bị trong phòng học			
11	Các thắc mắc luôn được giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng			
13	Thủ tục hành chính liên quan đến SV được giải quyết đúng thời hạn.			

Các ý kiến khác (nếu có)

.....  
 .....

**Câu 6:** Mức độ hài lòng của anh, chị về cơ sở vật chất phục vụ sinh viên

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Phòng học đáp ứng nhu cầu học tập trên lớp			
2	Thư viện đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, tự học			
3	Internet tại Thư viện phục vụ hiệu quả			
4	Thông tin hỗ trợ SV trên website của DNU được cập nhật kịp thời			
5	Trang thiết bị phục vụ cho học tập, giảng dạy			
6	Căn tin sạch sẽ, thoáng mát, giá hợp lý			
7	Nhà để xe thuận tiện, nhân viên chu đáo			
8	Hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo			
9	Điện nước được DNU sử dụng tiết kiệm			
10	Công tác đảm bảo, an ninh trật tự			
11	Nhận xét chung về chất lượng phục vụ của Trường.			

Các ý kiến khác (nếu có).....  
 .....

***Trân trọng cảm ơn các anh, chị!***